

QUESTO E' ESATTAMENTE QUELLO CHE CHE FACCIAMO SOSTENIBILITA': OVUNQUE IN EUROPA!

PHOENIX group



- compliance con il codice di condotta
- Gestione sicura dei dati
- Gestione della qualità nella sicurezza degli stupefacenti

Dipendenti

- Soddisfazione attraverso una cultura aziendale orientata al dialogo
- Formazione
- Ambiente lavorativo salutare e sicuro

Società

Utilizziamo la nostra forza per fare stare bene anche gli altri

- Supporto ad iniziative per un futuro sano dei bambini
- Supporto alla ricerca farmaceutica

Farmacie



- Consulenza sanitaria
- Sacchetti di plastica ecologica
- Efficienza energetica mediante utilizzo dei LED

Magazzini



- Riduzione dei rifiuti attraverso il riciclo
- Risparmio di energia attraverso tecnologie moderne
- Utilizzo fonti energie rinnovabili

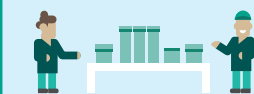
Trasporti

- Veicoli isolati a temperatura controllata per il trasporto dei prodotti speciali
- Riduzione delle emissioni con utilizzo di carburante ecologico

Produttori



Marchi propri



Il successo economico si riflette nei numeri. Ma anche nel rispetto e nella fiducia.

ABBIAMO ALTI STANDARD-
NEL NOSTRO LAVORO E NELLE
INTERAZIONI QUOTIDIANE.

CREAZIONE DEL VALORE PER I CLIENTI E LE INDUSTRIE



COMPLIANCE

Rispetto dei diritti umani, prevenzione della corruzione e concorrenza sleale: la fiducia è la base di una buona cooperazione. Per questo motivo, PHOENIX attribuisce grande importanza alla *compliance*.

QUALITA'

La nostra rigorosa gestione della qualità garantisce sicurezza e qualità nei prodotti e nei servizi. Ci impegniamo a promuovere la sicurezza dei farmaci e le iniziative anti-contraffazione in tutta Europa.

> 90%

copertura a livello di gruppo con gli standard di gestione della qualità ISO 9001

SICUREZZA

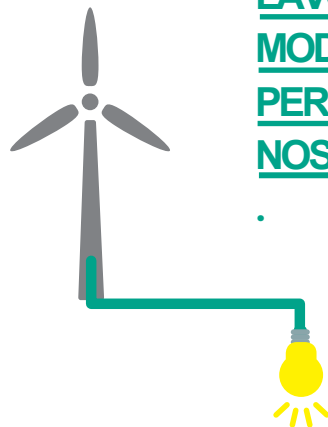
I dati dei clienti sono in buone mani con noi. Tutti i nostri dipendenti sono formati alla protezione dei dati, in particolare per quanto riguarda le nuove norme sulla protezione dei dati



RESPONSIBILITY

Per noi, la sostenibilità non finisce quando lasciamo i locali dell'azienda. Insieme ai nostri partner, ci assumiamo la responsabilità lungo tutta la nostra catena di fornitura.

Noi forniamo la salute in tutta Europa. Questo non è possibile senza usare risorse.



E 'PERCHE'
LAVORIAMO IN
MODO COSTANTE
PER MIGLIORARE LA
NOSTRA EFFICIENZA

PROTEZIONE DELL'AMBIENTE



MENO RIFIUTI

In 2017, we reduced the volume of pharmaceutical waste by 88.6 metric tons compared with the previous year. **The recycling rate for non-hazardous waste is at a high level of 68 percent.**

– 88.6t

MORE ELECTRICITY CONSUMPTION

As we are growing steadily, absolute electricity consumption is also up 5.9 percent on the previous year. **Nonostante questo, cerchiamo sempre nuovi modi per ridurre i consumi di elettricità.**

+ 5.9%

LESS CO₂ EMISSIONS

High drug availability means many routes from A to B. This cannot be avoided in the future either, but we are developing solutions for future-oriented transport logistics that reduce fuel consumption and the associated pollutant emissions. **In 2017/18, we reduced transport CO₂ emissions by 8.0 percent compared with the previous year.**

– 8.0%

If you want to have and keep the best people, you have to take care of them.

WE INVEST IN THEIR CAREER,
HEALTH AND SATISFACTION.

PROMOTION OF EMPLOYEES



36,300 PEOPLE

are currently employed by the PHOENIX group. We take our responsibility as an employer very seriously. Our goal is to have a corporate culture based on dialogue, trust and appreciation. To find out how well we are succeeding, we ask our employees directly via employee surveys.

WE CREATE OPPORTUNITIES

for our employees by systematically promoting their potential. Consequently, we have established a wide range of training and further education measures and a future-oriented talent management system. A win-win situation: employees and the company benefit equally from qualified, motivated and loyal employees.



SICKNESS RATE REDUCED

We bring health. Of course, this also applies to our own team. A healthy and safe working environment has high priority. We set ourselves the task of reducing our sickness rate with measures such as active health management. Nevertheless, reducing the quota remains a major challenge.

- 0.1%

We were able to reduce the sickness rate by 0.1 percent compared to the previous year.

We're all right.
We use our
strength to
make others
stronger.



BEYOND OUR BUSINESS,
WE PROVIDE TARGETED
HELP AND SUPPORT.

COMMITMENT
TO SOCIETY

915,000 Euros

**WITH THIS AMOUNT,
A LOT CAN BE DONE.**

The PHOENIX group invested 915,000 euros in the common good in 2017/18. The projects and initiatives we support – mainly in Europe – always focus on people.



**TOGETHER
FOR A
HEALTHY
FUTURE FOR
CHILDREN.**

Under this motto we have summarised the social commitment of the PHOENIX group in 2017/18. The funding focus is on the health of children and scientific progress in pharmaceutical research.

SIAMO NOI.

Ci puoi contattare, perchè siamo responsabili.

Stefanie Göndöcs

PHOENIX group
CSR and Communications Manager
Phone +49 (0)621 8505 8503
s.goendoecs@phoenixgroup.eu

Austria

Beatrice Branka

PHOENIX
Arzneiwarengroßhandlung GmbH
b.branka@myphoenix.at

Bosnia and Herzegovina

Ednan Mačković

PHOENIX Pharma d.o.o.
ednan.mackic@phoenix.ba

Bulgaria

Elena Stoichkova

PHOENIX Pharma EOOD
e.stoichkova@phoenixpharma.bg

Croatia

Silvija Češljaš

PHOENIX Farmacija d.d.
s.cesljas@phoenix-farmacija.hr

Czech Republic

Petra Svobodova

PHOENIX Lékárenský
velkoobchod s.r.o.
p.svobodova@phoenix.cz

Denmark

Merete Wagner Hoffmann

Nomeco A/S
mwh@nomeco.dk

Estonia

Liina Kippasto

Tamro Baltics
liina.kippasto@tamro.com

Finland

Hanne Bergholm

Tamro Oyj
hanne.bergholm@tamro.com

France

Pierre-Eric Faivre

PHOENIX Pharma SAS
pierre-eric.faivre@phoenixpharma.fr

Germany

Stefanie Göndöcs

PHOENIX Pharmahandel
GmbH & Co KG
s.goendoecs@phoenixgroup.eu

Hungary

Zsuzsa Bóka

PHOENIX Pharma Zrt.
leleszine_boka_zsuzsa@phoenix.hu

Italy

Guisy Carneade

Comifar Group
giusy.carneade@comifar.it

Latvia

Kristine Vanaga

Tamro Baltics
kristine.vanaga@tamro.com

Lithuania

Rasa Slauskiene

Tamro Baltics
rasa.slauskiene@tamro.com

Macedonia

Kristina Kostoska

PHOENIX Pharma DOOEL
kristina.kostoska@
phoenixpharma.com.mk

Netherlands

Ellen van Lemmen

Brocacef Groep NV
evlemmen@brocacefgroep.nl

Norway

Gunn Grasbakken

Apotek 1
gunn.grasbakken@apotek1.no

Poland

Adrianna Walczyna

PHOENIX Pharma Polska Sp. z o.o.
awalczyna@pharma.com.pl

Serbia

Danijela Simovic

PHOENIX Pharma d.o.o.
danijela.simovic@phoenixpharma.rs

Slovakia

Lucia Rukovanska

PHOENIX Zdravotnícke
zásobovanie a.s.
lucia.rukovanska@phoenix.sk

Sweden

Peter Damberg

Tamro AB
peter.damberg@tamro.com

Switzerland

Iris Wegmann

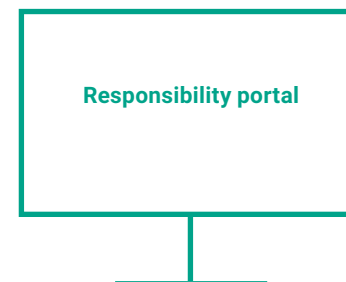
Amedis-UE AG
iris.wegmann@amedis.ch

United Kingdom

Georgie Dutton

PHOENIX Healthcare Distribution Limited
gdutton@phoenixmedical.co.uk

SE VUOI SAPERNE DI PIU'.



www.phoenixgroup.eu/en/responsibility



www.phoenixgroup.eu/en/responsibility/download

IMPRINT

Publisher

Ingo Schnaitmann
Head of Corporate Communications
Stefanie Göndöcs
CSR and Communications Manager
PHOENIX group

PHOENIX Pharma SE
Corporate Communications
Pfungstweidstrasse 10-12
68199 Mannheim
Germany
Phone +49 (0)621 8505 8503
Fax +49 (0)621 8505 8501
media@phoenixgroup.eu
www.phoenixgroup.eu

Concept, text, design, and realisation

Corporate Communications PHOENIX group
HGB Hamburger Geschäftsberichte
GmbH & Co. KG, Hamburg, Germany

Illustration

Klaas Horeis

© PHOENIX Pharma SE, Mannheim, Germany.
All rights reserved.

Print  compensated
Id-No. 1873486
www.bvdm-online.de



PHOENIX Pharma SE

Pfingstweidstrasse 10-12

68199 Mannheim

Germany

www.phoenixgroup.eu



PHOENIX group